

Bijlage: Algemene voorwaarden (v1)

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing voor TYR Beheer BV, statutair gevestigd te Rotterdam en h.o.d.n. Via Familia Mediation, hierna te noemen ViaFamilia.

Artikel 1. Definities

1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder overeenkomst: overeenkomst tot dienstverlening.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen ViaFamilia en een opdrachtgever, waarop ViaFamilia deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met ViaFamilia, voor de uitvoering waarvan door ViaFamilia derden dienen te worden betrokken.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor eventuele medewerkers van ViaFamilia en zijn directie.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. ViaFamilia en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke in acht wordt genomen.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

8. Indien ViaFamilia niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat ViaFamilia in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
9. Indien de Opdrachtgever een consument is, gelden de bepalingen in deze algemene voorwaarden, waaronder in het bijzonder de aansprakelijkheidsbeperkingen (artikel 16), slechts voor zover toegestaan op grond van dwingend recht. In dat geval blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

1. Offertes en aanbiedingen van ViaFamilia kunnen slechts tot overeenkomsten leiden, indien deze schriftelijk zijn gedaan en door de Opdrachtgever schriftelijk zijn aanvaard.
2. De door ViaFamilia gemaakte offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
3. ViaFamilia kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventueel in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reiskosten, verblijfskosten, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
5. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is ViaFamilia daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij ViaFamilia anders aangeeft.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht ViaFamilia niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
7. ViaFamilia is gerechtigd om binnen de geldigheidsduur van een offerte deze te wijzigen of in te trekken.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. De overeenkomst wordt uitgevoerd door of namens TYR Beheer BV. Eventuele werkzaamheden door een medewerker worden steeds geacht namens TYR Beheer BV te zijn verricht.
2. ViaFamilia zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Uitdrukkelijk is sprake van een inspanningsverplichting van ViaFamilia en geen garantieverplichting.
3. Indien en voor zover de uitvoering van de overeenkomst dit rechtvaardigt, heeft ViaFamilia het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Bij het inschakelen van derden zal ViaFamilia overleg voeren met de Opdrachtgever. ViaFamilia is niet aansprakelijk voor de aldus ingeschakelde derden.
4. Indien door ViaFamilia of door ViaFamilia ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerker in redelijkheid gewenste faciliteiten.
5. ViaFamilia bepaalt de wijze waarop en de plaats waar de diensten worden verricht, eventueel na overleg met Opdrachtgever.
6. ViaFamilia is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. ViaFamilia blijft gerechtigd in periodieke fasen te factureren, ongeacht de fasen waarin de opdracht wordt uitgevoerd.
7. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan ViaFamilia de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
8. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ViaFamilia aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan ViaFamilia worden verstrekt. Indien ViaFamilia niet tijdig over de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens kan beschikken, heeft ViaFamilia het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

9. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens ViaFamilia gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van ViaFamilia daardoor direct of indirect ontstaan.
10. ViaFamilia is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat ViaFamilia is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste, en/of ontijdige, en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar had behoren te zijn.
- 11.

Artikel 5. Contractsduur; uitvoeringstermijnen

1. De overeenkomst tussen ViaFamilia en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. Indien uit de aard en inhoud van de overeenkomst een termijn voortvloeit en dit schriftelijk is overeengekomen, zal deze automatisch eindigen na verloop van de in de overeenkomst genoemde termijn, zonder dat daarvoor enige opzegging is vereist.
2. ViaFamilia is nooit verplicht tot verlenging. Een verlenging wordt schriftelijk tussen partijen overeengekomen.
3. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever ViaFamilia derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. ViaFamilia dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht

wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. ViaFamilia zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

3. Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal ViaFamilia daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
4. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is ViaFamilia gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen ViaFamilia bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van ViaFamilia op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
5. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan ViaFamilia een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben, bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

Artikel 7. Honorarium

1. Het honorarium van ViaFamilia wordt vastgesteld, tenzij anders overeengekomen, op basis van het aantal aan de opdracht bestede uren, vermenigvuldigd met het vastgestelde uurtarief van degene die de opdracht heeft uitgevoerd, ViaFamilia kan om een voorschot vragen en zijn werkzaamheden opschorten tot dit voorschot is voldaan.
2. Indien ViaFamilia met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is ViaFamilia niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de

wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

3. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij ViaFamilia:
 - a. Alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;
 - b. Indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op ViaFamilia rustende verplichting ingevolge de wet;
 - c. Indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;
 - d. Of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

Artikel 8. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 9. Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 8. (Geheimhouding) van deze voorwaarden behoudt ViaFamilia zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door ViaFamilia verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van ViaFamilia openbaar worden gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.

3. ViaFamilia behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 10. Klachtenregeling; Gebreken; klachttermijnen

1. Indien de Opdrachtgever een klacht heeft over de uitvoering van de mediation, kan deze in eerste instantie worden voorgelegd aan ViaFamilia. Indien de klacht niet in onderling overleg wordt opgelost, kan de Opdrachtgever gebruikmaken van de klachtenregeling van de Mediatorsfederatie Nederland (MfN), zoals vermeld op www.mfnregister.nl.
2. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen 1 week na ontdekking, doch uiterlijk binnen 1 maand na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan ViaFamilia.
3. Indien een klacht gegrond is, zal ViaFamilia de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal ViaFamilia slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 16. (Aansprakelijkheid).
4. Ook indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling van de uit hoofde van de overeenkomst bestede uren bestaan.
5. Indien een klacht gegrond is, en herstel niet meer mogelijk is, zal ViaFamilia een credit nota verzenden voor de gedeclareerde uren welke zonder toegevoegde waarde zijn besteed ten behoeve van de Opdrachtgever.

Artikel 11. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. ViaFamilia is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - a. de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt,

- b. na het sluiten van de overeenkomst ViaFamilia ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen,
 - c. indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of
 - d. indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van ViaFamilia kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- 2. Voorts is ViaFamilia bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van ViaFamilia kan worden gevergd.
- 3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van ViaFamilia op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien ViaFamilia de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 4. Indien ViaFamilia tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 5. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, al dan niet als gevolg van het in artikel 10 omschrevene, is ViaFamilia gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, direct en indirect die daardoor zijn ontstaan.
- 6. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is ViaFamilia gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door ViaFamilia, zal ViaFamilia in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog

te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor ViaFamilia extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij ViaFamilia anders aangeeft.

8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het ViaFamilia vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van ViaFamilia op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 12. Overmacht

1. ViaFamilia is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet- voorzien, waarop ViaFamilia geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ViaFamilia niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
Werkstakingen in het bedrijf van ViaFamilia of van derden daaronder begrepen.
ViaFamilia heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat ViaFamilia zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. ViaFamilia kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt

dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4. Voor zover ViaFamilia ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is ViaFamilia gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 13. Deelovereenkomst

1. Partijen zullen medewerkers die met de directe en indirecte uitvoering van de Deelovereenkomst c.q. opdracht zijn belast, niet, dan met onderling goedvinden van elkaar direct of indirect in dienst nemen tijdens looptijd van de Deelovereenkomst en gedurende een periode van 1 jaar daarna, zulks of straffe van een dwangsom van EUR 1250,-- (zegge twaalfhonderdenvijftig Euro) per dag voor iedere dag dat de overtreding zal duren en onverminderd het recht op vordering van vergoeding van de daadwerkelijk geleden schade.
2. Opdrachtgever is geen vergoeding verschuldigd over uren gedurende welke ViaFamilia wegens ziekte, of vakantie, dan wel om andere redenen geen werkzaamheden uit hoofde van de overeenkomst heeft uitgevoerd.

Artikel 14. Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door ViaFamilia aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door ViaFamilia aangegeven. ViaFamilia is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag

zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

3. ViaFamilia heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. ViaFamilia kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. ViaFamilia kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
4. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan ViaFamilia verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
5. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, Daniel wettelijk is geregeld. Indien ViaFamilia echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
6. Als een opdracht is verleend door meerdere personen, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het voldoen van de declaratie van ViaFamilia. Als de opdracht wordt verstrekt door een natuurlijk persoon namens een rechtspersoon dan wordt de opdracht geacht mede door de natuurlijk persoon te zijn verleend.
7. In geval van gehele of gedeeltelijke overname van de Opdrachtgever door een andere onderneming, instelling of rechtspersoon dan wel in geval van fusie met

een andere onderneming of instelling, zal Opdrachtgever ervoor zorg dragen dat de vorderingen van ViaFamilia op Opdrachtgever aan de nieuwe eigenaar respectievelijk de nieuwe constellatie worden overgedragen en dat de overnemende dan wel fuserende partij deze vorderingen als zijnde te betalen schuld accepteert.

Artikel 15. Eigendomsvoorbehoud

1. Het door in het kader van de overeenkomst ViaFamilia geleverde blijft eigendom van ViaFamilia totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met ViaFamilia gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Het door ViaFamilia geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van ViaFamilia veilig te stellen.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

1. ViaFamilia is verplicht zich er voor in te spannen, dat naar beste weten en kunnen met inachtneming van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap, waarop in de gegeven overeenkomst gerekend mocht worden, uitvoering wordt gegeven aan de overeenkomst. Overeenkomsten scheppen niet meer verplichtingen dan hiervoor vermeld.
2. ViaFamilia geeft geen enkele garantie van welke aard dan ook met betrekking tot de resultaten van de werkzaamheden uit hoofde van de overeenkomst.
3. ViaFamilia is niet aansprakelijk voor schade geleden door Opdrachtgever als gevolg van niet, niet tijdige of niet behoorlijke nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst.
4. ViaFamilia is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat ViaFamilia is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

5. Indien ViaFamilia aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
6. Indien ViaFamilia aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van ViaFamilia beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
7. De aansprakelijkheid van ViaFamilia is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
8. ViaFamilia is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
9. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van ViaFamilia aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan ViaFamilia toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. ViaFamilia is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van ViaFamilia of zijn leidinggevende ondergeschikten.
11. Deze beperkingen van aansprakelijkheid gelden voor consumenten slechts voor zover toegestaan op grond van dwingend recht. Voor consumenten wordt aansprakelijkheid niet uitgesloten of beperkt in gevallen waarin dat niet is toegestaan volgens de wet.

Artikel 17 – Vrijwaring

1. De Opdrachtgever vrijwaart ViaFamilia voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan ViaFamilia toerekenbaar is. Indien ViaFamilia uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever

gehouden ViaFamilia zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is ViaFamilia, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van ViaFamilia en derden daardoor ontstaan komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever

Artikel 18. Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen ViaFamilia en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Pas wanneer dat niet tot resultaat zou leiden en in geval de rechtbank bevoegd is, kan het geschil worden beslecht door de Rechtbank in een door ViaFamilia aan te wijzen woonplaats. ViaFamilia blijft echter bevoegd de Opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.